

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОЯБРЬСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №
7» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД
НОЯБРЬСК

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А. А. Голиков

Приказ от 21.01.2017 г. № 22-од

Принято педагогическим
советом

Протокол № 1 от 21.01.2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о мониторинге

Настоящее Положение о мониторинге (далее – Положение) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 7» муниципального образования город Ноябрьск (далее – МБОУ СОШ № 7) определяет цели, задачи, концептуальные идеи, принципы формирования внутришкольной системы мониторинга по вопросам образования, объекты и основные направления, информационный фонд мониторинга, регулирует его организацию и проведение.

1. Общие положения

1.1. Мониторинг в МБОУ СОШ №7 представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей, других сфер региона (культуры, науки, производства, общественно-политической жизни).

1.2. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципального образования город Ноябрьск, программой развития муниципальной системы образования, оперативными планами работы, методическими материалами.

1.3. Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.4. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.5. Мониторинг – важнейшая составляющая внутришкольной системы управления качеством образования.

1.6. Мониторинг организуется на всех уровнях обучения, управления МБОУ СОШ №7 соответствующими специалистами и группой управления. Для проведения особых видов мониторинговых исследований могут быть использованы организации (специалисты) других ведомств.

1.7. Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ основного и дополнительного образования детей, качество академических и социальных результатов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности

уровней непрерывного образования, качество инновационной деятельности в системе образования. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

1.8. Оценку, экспертизу, анализ и мониторинг качества образования реализует один из заместителей директора МБОУ СОШ №7 (согласно должностной инструкции).

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии сферы образования и основных показателях ее функционирования для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

– организация наблюдений и измерений, получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;

– систематизация информации, повышение ее доступности и обеспечение достоверности;

– оптимизация информационных потоков, формируемых на различных уровнях обучения и управления МБОУ СОШ №7;

– разработка и использование единых нормативных материалов, методик диагностики;

– создание механизма мониторинговых исследований на всех уровнях;

– координация деятельности всех субъектов мониторинга сферы образования;

– программное и инженерно-техническое обеспечение мониторинга на основе современных научных достижений и информационно-вычислительной техники;

– совершенствование технологий информационно-аналитической деятельности;

– своевременное выявление изменений в сфере образования и вызвавших их факторов;

– обеспечение образовательного организации, организаций, заинтересованных граждан общественно - значимой информацией, полученной при осуществлении мониторинга.

3. Концептуальные идеи мониторинга

Мониторинг в МБОУ СОШ №7 базируется на концептуальных идеях:

3.1. Идея соответствия мониторинга заявленной и принятой образовательным сообществом политике.

3.2. Идея государственно-общественного характера мониторинга.

3.3. Идея согласования мониторинга качества образования с другими процедурами по обеспечению качества образования, осуществляемыми в рамках муниципальной и институциональной образовательных систем (государственная итоговая аттестация выпускников школ; аттестация педагогических кадров и т.д.).

3.4. Идея ориентации мониторинга на все многообразие используемых в муниципальной и институциональной системах управления качеством образования видов управления.

3.5. Идея использования разнообразных видов мониторинга, представленных в следующей классификации:

– по масштабам целей управления системой образования (стратегический, тактический, оперативный);

– по этапам управленческого процесса (входной, промежуточный, выходной, итоговый);

– по временной зависимости осуществления (ретроспективный, опережающий, текущий);

– по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);

– по охвату объекта управления (локальный, выборочный, сплошной);

– по позиции субъектов оценочной деятельности (внешний, внутренний);

– по используемому инструментарию (стандартизированный, не стандартизированный, матричный) и оценочным индикаторам (формализованный, неформализованный);

– по принадлежности оценочных показателей к блоку внешнего или внутреннего системно-социального качества образования (институциональный - надинституциональный или интересистемный - экстеросистемный);

– по уровню активности, рефлексивности субъектов управленческой и образовательной деятельности нижележащих иерархических уровней (мониторинг с использованием процедур самообследования, мониторинг без использования процедур самообследования).

3.6. Идея ориентации мониторинга на все стороны, грани проявления, аспекты качества образования.

3.7. Идея изоморфизма (подобия) мониторинга региональной и муниципальной образовательным системам.

3.8. Идея использования в муниципальном мониторинге качества образования современных достижений теории оценки качества, комплексного применения оценочных средств, форм оценки, видов оценочных показателей.

4. Принципы формирования внутришкольной системы мониторинга

В основу мониторинга качества образования положены следующие принципы:

4.1. Трехуровневость организации мониторинга (региональный, муниципальный, институциональный уровни).

4.2. Взаимосвязь систем мониторинга всех уровней и направлений.

4.3. Иерархичность построения системы мониторинга, подчиненность «нижних» уровней «верхним».

4.4. Органическая связь мониторинга качества образования с федеральной, региональной и муниципальной системами оценки качества образования.

4.5. Доминантность качества результатов образовательной деятельности среди объектов мониторинга.

4.6. Дифференцированный подход к мониторингу качества образовательной деятельности различных типов учебных заведений при единстве исходных базовых критериев образованности, определяемых действующими образовательными стандартами, нормативно-правовыми актами.

4.7. Минимизация объектов мониторинга (установление минимального и достаточного их количества) и усилий по его проведению.

4.8. поэтапное совершенствование мониторинга качества образования в рамках становления современной системы управления качеством непрерывного образования.

4.9. Учет приоритетности, соподчиненности и сочетаемости различных видов деятельности, осуществляемых в системе управления качеством образования.

5. Объекты мониторинга

Объектами мониторинга могут быть:

5.1. Любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (ученик; педагог; класс, классы, группы; параллель; уровень; педагогический коллектив; образовательная организация в целом; управленческий аппарат).

5.2. Компоненты образовательного процесса:

– условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);

– организация образовательного процесса (режим работы, расписание, деятельность служб сопровождения, эффективность педагогического контроля и др.);

– содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система и др.);

– результаты (текущая и итоговая успеваемость, воспитанность, творческая составляющая образованности, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

5.3. Характеристики коммуникативных процессов (учитель — ученик, ученик — ученик, учитель - администрация и т.п.).

5.4. Процессы функционирования и развития образовательных систем и управления ими.

5.5. Взаимодействие системы образования с окружающим социумом.

6. Основные направления мониторинга

6.1. Мониторинг осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и объекта, на который он ориентирован.

6.2. В параметрической модели мониторинга качества образования представлены состав, группировка по уровням управления критериев, подкритериев, показателей, на основании которых получается информация. В основу положены следующие направления:

- качество управления образовательным процессом;
- качество содержания образования;
- качество образовательной и социальной среды;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качество управления развитием МБОУ СОШ №7, образовательной системой;
- качество педагогических результатов образовательного процесса.

Каждое из перечисленных направлений последовательно декомпозируются на критерии, подкритерии и показатели, которые представлены в циклограмме (приложение №1) проведения мониторинга качества образования.

6.3. Мониторинг МБОУ СОШ №7, организуемый по выбранным направлениям, использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

6.4. Мониторинг может осуществляться как по отдельным его видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

7. Информационный фонд мониторинга

7.1. Реализация мониторинга в МБОУ СОШ №7 предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

- отчетности, утвержденной нормативными актами федерального уровня (Госкомстата, Министерства образования и науки РФ, Министерства финансов РФ и др.);
- отчетности, утвержденной нормативными актами регионального уровня (окружной администрации, департамента образования ЯНАО и др.);
- отчетности, утвержденной нормативными актами муниципального уровня (городской администрации, департамента образования);
- документов и материалов, полученных в ходе:
 - лицензирования, государственной аккредитации МБОУ СОШ № 7;
 - внутришкольного контроля;
 - государственной итоговой аттестации выпускников;
 - повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров;
 - экспертизы инновационной деятельности;
- результатов анкетирования и социологических обследований, осуществляемых по запросам федеральных, региональных и муниципальных органов власти;
- результатов обследований, предусмотренных программами развития соответствующих образовательных систем и годовыми планами работ;
- результатов плановых специально организованных мониторинговых исследований;
- данных средств массовой информации;
- результатов научных исследований;
- результатов независимых и сравнительных международных исследований.

7.2. Информационный фонд нижнего уровня управления доступен для вышестоящего в рамках той компетенции, которая предусмотрена законодательными и нормативными актами.

7.3. Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

8. Организация и управление мониторингом

8.1. Руководство мониторингом в МБОУ СОШ №7 находится в компетенции директора МБОУ СОШ № 7, который:

- организует разработку и обеспечение нормативных и методических материалов и обеспечивает им школу;
- определяет объем и структуру информационных потоков в МБОУ СОШ № 7 и управляет ими;
- планирует и организует комплексные мониторинговые исследования в МБОУ СОШ №7;
- организует научно-методическое обеспечение мониторинговых обследований;
- организует распространение информации о результатах мониторинга;
- координирует деятельность своих подразделений.

8.2. Мониторинг организуется с учетом целей и задач каждого уровня управления соответствующими подразделениями.

На внутришкольном уровне мониторинг осуществляется директором МБОУ СОШ №7 и специалистами в соответствии с должностными обязанностями. В их компетенцию входит: обобщение данных о состоянии и деятельности школы, выполнении ими заявленной Политики в области качества, целевых установок функционирования и развития, выработка прогнозной информации и ее психолого-педагогическая интерпретация.

На локальном уровне мониторинг осуществляется педагогическими работниками (учителями, специалистами) в ходе образовательной деятельности. Эта деятельность представляет собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала обучаемого (воспитанника) и корректировать по мере необходимости процессы воспитания и обучения в интересах их совершенствования.

8.3. Периодичность, показатели, формы сбора и представления информации определяются департаментом образования Администрации города Ноябрьска и администрацией МБОУ СОШ №7.

8.4. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение результатов.

8.5. С учетом изменений, происходящих в образовании, возможна работа по пересмотру системы показателей мониторинга, совершенствованию методов и процедур его проведения.

8.6. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (аналитические приказы, служебные записки, аналитические справки, открытый школьный доклад) в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции директора МБОУ СОШ №7.

8.7. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством электронной связи и регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга МБОУ СОШ №7 поддерживаются комплексом программно-технологических и технических средств, функционирующих на муниципальном и институциональном уровнях.

8.8. Обмен данными информационного фонда мониторинга системы образования между МБОУ СОШ №7, департаментом образования Администрации города Ноябрьска основывается на базе телекоммуникационной сети и осуществляется безвозмездно.

9. Технология подготовки и проведения мониторинга

9.1. Подготовка мониторинга:

- принятие решения о проведении мониторинга, издание приказа;
- разработка программы мониторинга, определение модели мониторинга, определение целей и задач, выбор критериев и показателей, определение содержания мониторинга, методов сбора информации и представления результатов;
- создание рабочей группы по проведению мониторинга, распределение ответственности, постановка задач исполнителям,
- проведение обучения, инструктажей, совещаний, семинаров;
- подготовка инструментария для проведения мониторинга: анкеты, тесты, диагностические материалы, опросники, бланки;
- подготовка инструкций по проведению мониторинга и инструкции по работе с оценочным инструментарием;
- разработка программы проведения мониторинга.

9.2. Проведение мониторинга:

- сбор информации с применением анкетирования, тестирования, анализа документов, самообследования и т.д.;
- сбор и первичная обработка данных, полученных в ходе проведения мониторинга;
- применение методов анализа, синтеза, обобщения, технологии SWOT-анализа;
- уточнение отдельных вопросов, корректировка ранее сформулированных выводов;
- анализ полученных данных;
- анализ хода мониторинга, определение соответствия целям и задачам;
- определение проблем;
- окончательное формирование информационной базы мониторинга для последующего написания аналитического документа.

9.3. Интерпретация, обработка и использование материалов мониторинга:

- статистическая обработка данных;
- графическое представление части материалов;
- качественная интерпретация количественных данных;
- написание аналитического документа и его обсуждение;
- утверждение результатов мониторинга в статусе официального документа;
- оформление приказа по итогам мониторинга;
- использование результатов мониторинга для улучшения качества образовательного процесса (устранение выявленных в ходе мониторинга недостатков, корректировка программ и т.д.).

9.4. Программа мониторинга (*приложение №2*) имеет примерную структуру: пояснительная записка, данные о МБОУ СОШ №7, данные о директоре школы и контактных лицах по вопросам проведения мониторинга в школе, данные о масштабах мониторинга, данные о содержании мониторинга, данные о результатах мониторинга и документировании, данные о связях с другими ведомствами и учреждениями.

Требования к программе мониторинга

- Примерная структура программы мониторинга:
 1. Пояснительная записка.
 2. Данные об организации, которая проводит мониторинг:
 - полное название организации;
 - адрес организации;
 - телефон, факс;
 - e-mail.
 3. Данные о руководителе и контактных лицах по вопросам проведения мониторинга в организации:
 - фамилия, имя, отчество;
 - должность;
 - телефон/факс;
 - e-mail.
 4. Данные о масштабах мониторинга:
 - уровень мониторинга;
 - количество объектов (субъектов), участвующих в мониторинге;
 - количество участников мониторинга.
 5. Данные о содержании мониторинга:
 - вид мониторинга;
 - сроки мониторинга;
 - этапы мониторинга;
 - цели и задачи этапов мониторинга;
 - исполнители мониторинга;
 - направления мониторинга;
 - инструментарий мониторинга;
 - функции мониторинга (информационные, диагностические, контролирующие, педагогические и др.).
 6. Данные о результатах мониторинга и документировании:
 - характеристика условий использования предполагаемых результатов мониторинга;
 - порядок ознакомления с результатами мониторинга;
 - характеристика документов, обрабатываемых по результатам мониторинга;
 - порядок использования результатов мониторинга.
 7. Данные о связях с другими ведомствами и учреждениями:
 - партнерство в рамках данного мониторинга.