

Принципы работы «Детского телефона доверия»



- Конфиденциальность
- Толерантность
- Профессионализм
- Анонимность
- Бесплатный звонок
- Доступность
- Выслушивание и уважение собеседника

-Не знаете как начать разговор с ребенком?

-Позвоните, мы подскажем!

-Чувствуете, что ребёнок чем-то встревожен, а рассказывать отказывается?

-Предложите ему поговорить с телефонным консультантом!

-Возникают вопросы по воспитанию вашего ребёнка?

-Звоните! Вам обязательно помогут! Анонимно!

И совершенно бесплатно!

г. Ноябрьск



Детский телефон доверия

8-800-2000-122

34-22-02



Детский телефон доверия

В Ноябрьске работает детский телефон доверия. Каждый ребенок, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, может позвонить по номеру **8-800-2000-122** (круглосуточно), для жителей города Ноябрьска **34-22-02** (с 15:00 до 21:00 ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней), и получить экстренную анонимную социально-психологическую помощь.

Специалисты оказывают поддержку подросткам, переживающим одиночество, сложности общения с родителями или сверстниками, могут снизить психологический дискомфорт.

В службу Детского телефона доверия можно обратиться не только в кризисных ситуациях, но и с вопросами информационного плана, касающихся воспитания детей.

РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ 8 800 2000 122

Если

- отсутствует взаимопонимание с ребёнком
- нужно лучше понять ребёнка, мотивы его поведения
- ребёнок стал неуравновешенным, скрытным, рассеянным, постоянно чем-то озабочен
- ребёнок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками
- появились подозрения в употреблении подростком наркотиков, алкоголя или табака
- настораживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность
- ребёнок не хочет ходить в школу
- хотите поговорить о важном, но не знаете, как начать

РЕБЕНОК МОЖЕТ ПОЗВОНИТЬ НА «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

Если

- ему трудно общаться со сверстниками
- поссорился с родителями, друзьями, учителями
- не знает, как избавиться от стыда, страха
- ему одиноко
- хочет рассказать о своих тревогах и переживаниях
- нужно поделиться своими чувствами в отношении к родителям, друзьям, одноклассникам
- бывает трудно и не знает, с кем об этом поговорить
- переживает по поводу зависимости
- нужен совет или информация

УВАЖАЕМЫЕ ВЗРОСЛЫЕ!!!

- Расскажите ребенку о детском телефоне доверия и возможности самостоятельно обратиться за помощью.
- Занесите следующие номера в мобильный телефон ребенка: **8-800-2000-122** (бесплатный); **34-22-02** (городской, звонок с мобильного телефона тарифицируется в зависимости от вашего тарифного плана оператора).
- Объясните детям, что у них появился новый друг в лице Детского телефона доверия, с которым они могут в любое время поделиться своей проблемой, посоветоваться, найти выход из сложившейся ситуации.
- Относитесь спокойно к тому, что ребенок может консультанту рассказать больше, чем вам
- Группа в контакте Детского телефона доверия :

[Vk.com|id239190237](https://vk.com/id239190237)